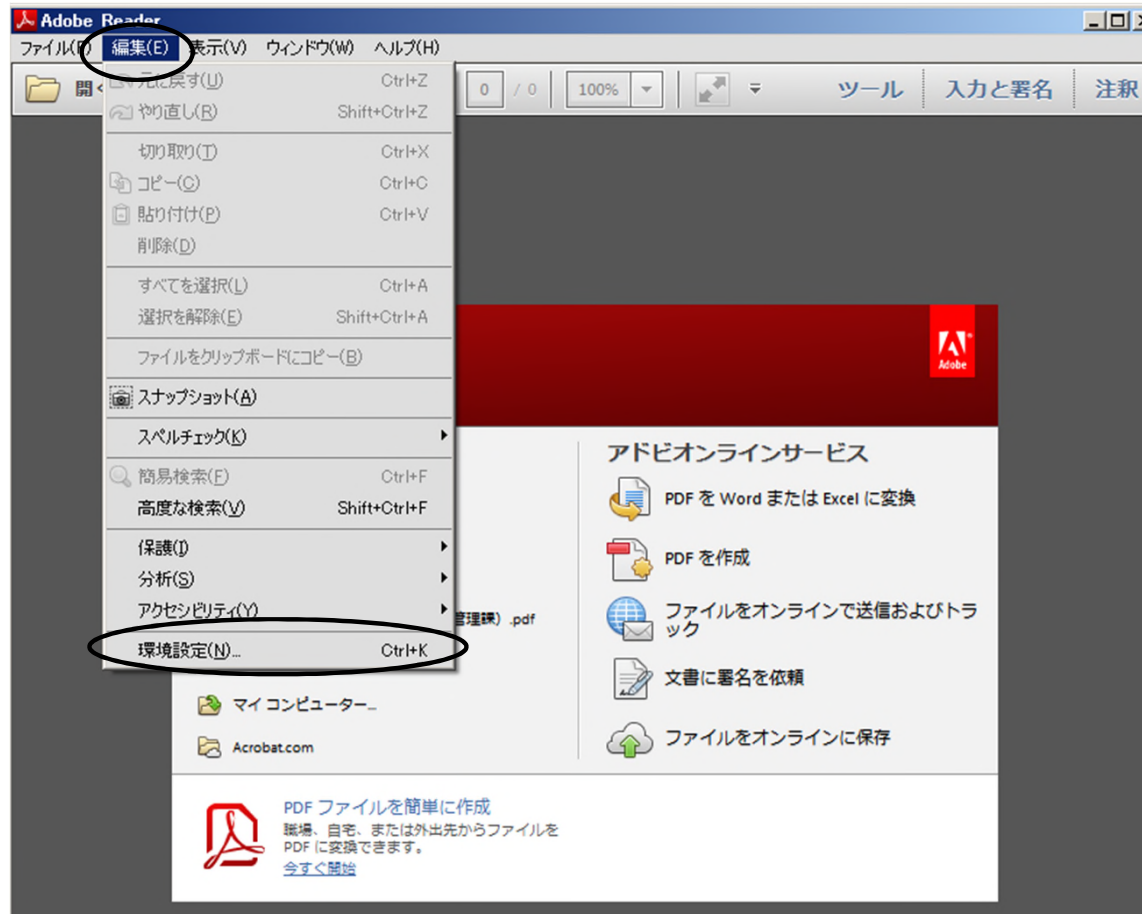


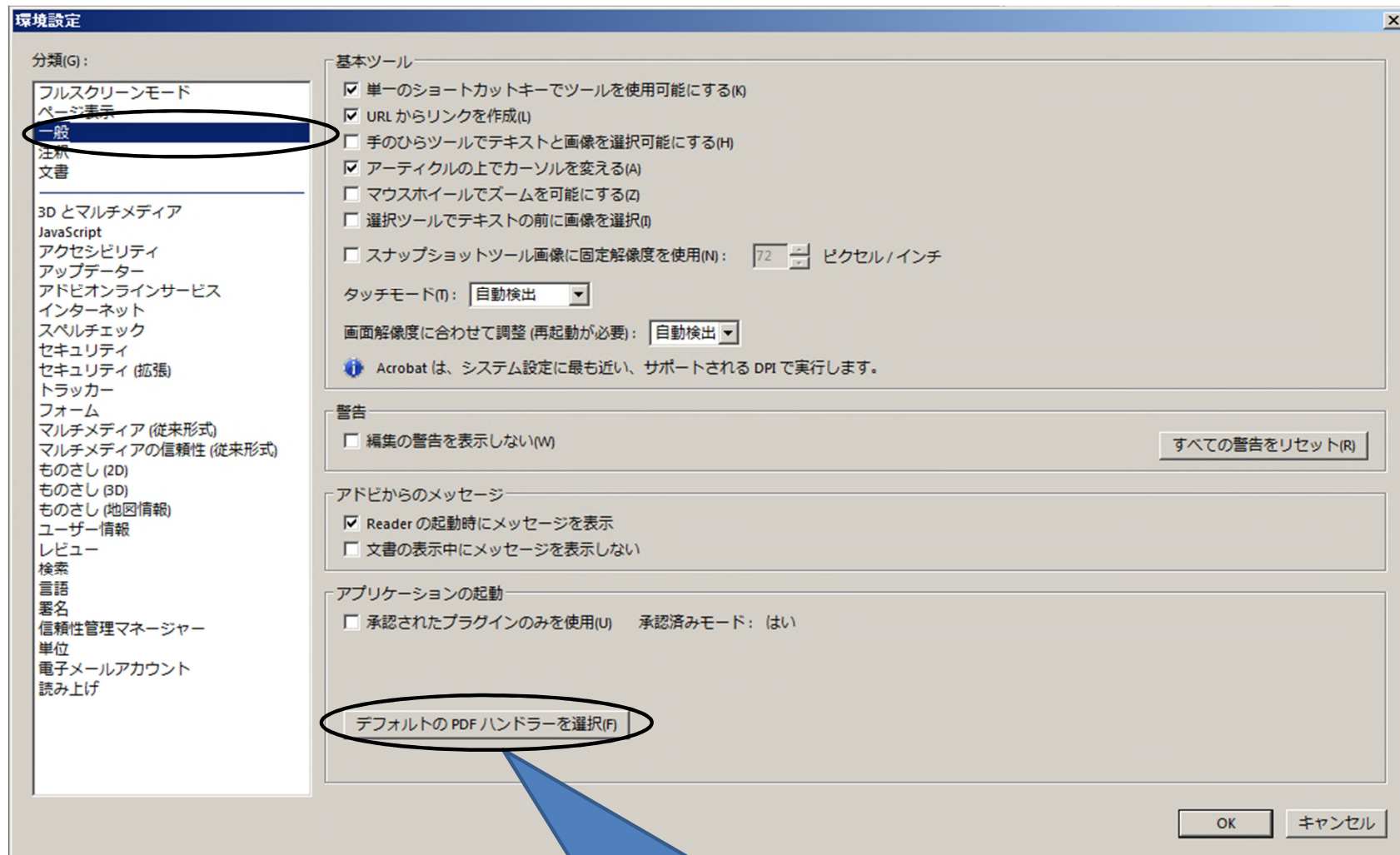
Acrobat9以下とAdobeReaderX(10)以降のソフトが同時にインストールされている場合の対応方法

払出依頼書等のPDFボタンを押した際に、「この文章を開くには、Acrobatのバージョンを更新する必要があります。」のメッセージが表示され、PDFが表示されない場合は、以下の設定を行ってください。

- ①Windowsを管理者権限のあるユーザーアカウントでログオンします。
- ②AdobeReaderを開き、「編集」→「環境設定」をクリックします。

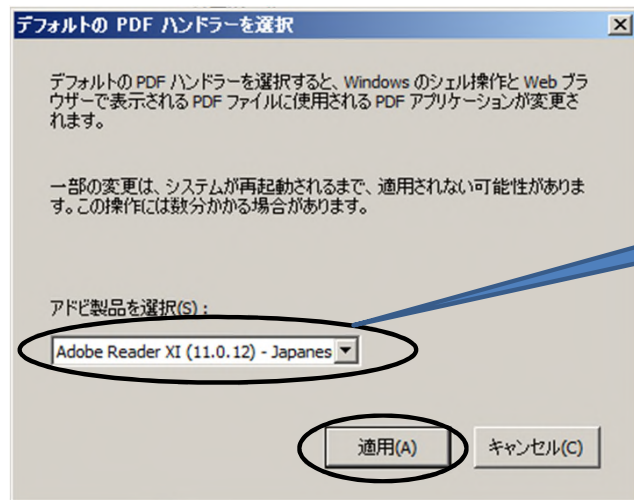


③「環境設定」ウインドウで、「一般」→「デフォルトのPDFハンドラー」をクリックします。



管理者権限のないユーザーアカウントでログオンしていると、ボタンがクリックできない場合があります。管理者権限のあるユーザーアカウントでログオンしてください。

④「デフォルトのPDFハンドラーを選択」ウインドウで、「アドビ製品を選択」の▼をクリックし、AdobeReaderX(10)以降のものを選択して、「適用」をクリックします。



Adobe Reader X(10)以降の製品を選択してください。

⑤ユーザーアカウント制御ウインドウで「はい」をクリックします。

⑥「OK」ボタンをクリックして、「環境設定」ウインドウを閉じてください。

以 上