

Q) Internet Explorer（以下、IE）をクリックしても、自動的にMicrosoft Edge（以下、Edge）に切り替わるため、IEが起動できず、e-Net保証にログインできません。

（参考）各アイコン



<Internet Explorer>



<Microsoft Edge>

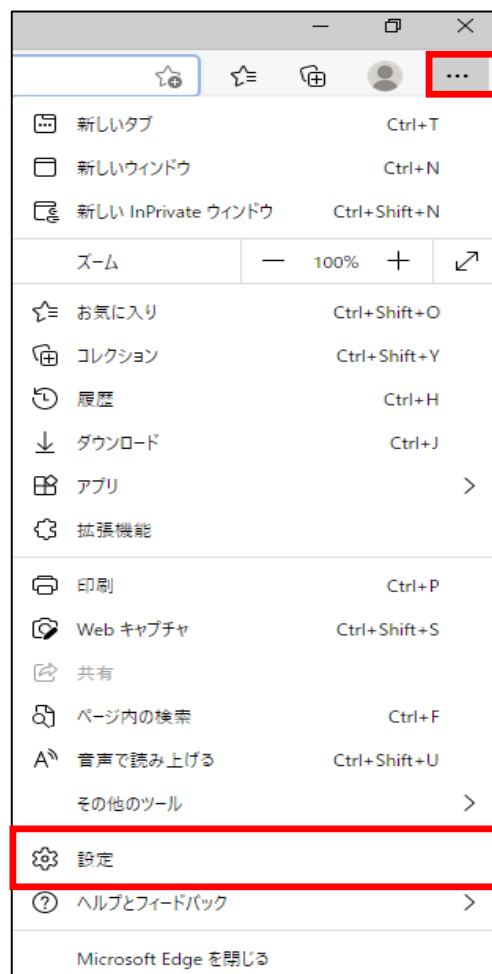
A) IEを起動しても、自動的にEdgeに切り替わる設定になっている可能性があります。
自動的に切り替わらないようにするため、Edgeの設定を変更します。

<設定の変更手順>

① 「Edge」を起動します。



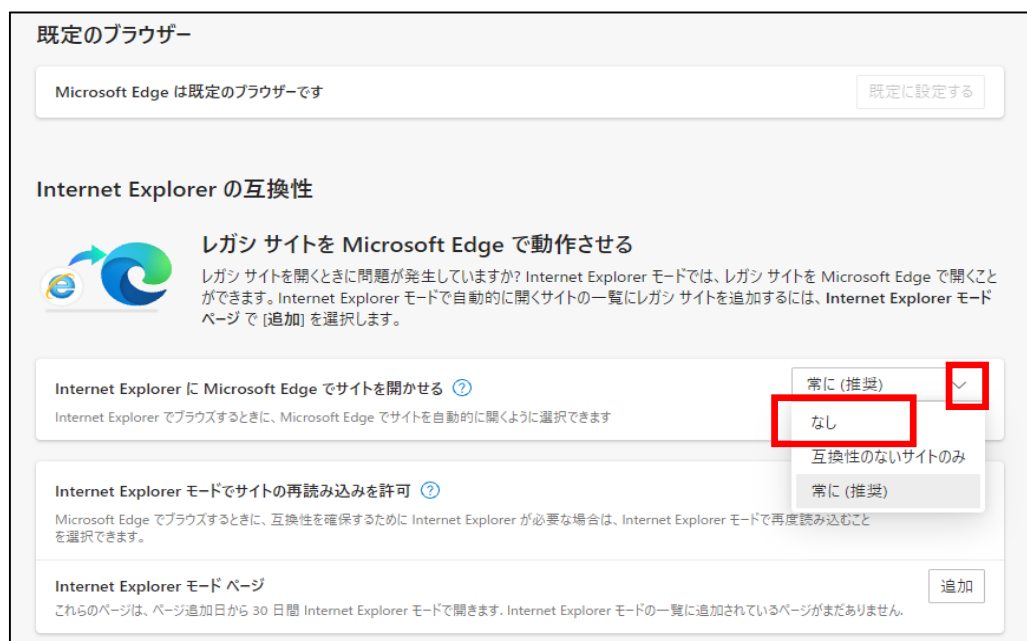
② 「…」(設定など) →「設定」の順にクリックします。



③ 「既定のブラウザー」をクリックします。



④ 「Internet Explorer に Microsoft Edge でサイトを開かせる」の「v」をクリックし、「なし」を選択します。（当設定により、サイトがEdgeで自動的に開かれなくなります）



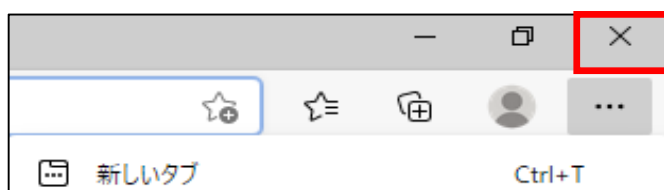
- ⑤ 「Internet Explorer に戻って以前のサイトを開きますか？」という画面が表示されるため、「はい、間違いありません」を選択します。



- ⑥ 「Internet Explorer に Microsoft Edge でサイトを開かせる」が「なし」になっていることを確認します。



- ⑦ 「×」ボタンをクリックし、Edgeを終了します。



以上で、Edgeの設定変更は完了です。IEを起動してe-Net保証にログインしてください。