

Q) HPのログインボタンを押すと、「ソフトウェアをご確認ください」というエラーメッセージが表示されます。どうすればよいですか。



A) ■ OS欄に「未対応のOSです。」と表示される場合

→お手数ですが、推奨環境のOS (Windows 8.1,10)でご利用ください。

■ ブラウザ欄に「未対応のブラウザです。」と表示される場合

→推奨環境外のブラウザ (例: Microsoft Edge等) で開いている可能性があります。

お手数ですが、推奨環境のブラウザである Internet Explorer で開いてください。

※上記手順でも解決しない場合は、Q A「項番123」もご確認ください。

【参考】Internet Explorerの起動方法

- ① デスクトップ左下のスタートメニューをクリック
- ② 「W」の欄にある「Windowsアクセサリ」をクリック
- ③ 「Windowsアクセサリ」内の「Internet Explorer」をクリック



<Internet Explorer>



<Microsoft Edge>