

令和2年4月7日

お客さま各位

新型コロナウイルス感染拡大防止のご協力のお願い

西日本建設業保証株式会社

新型コロナウイルスの感染により影響を受けられた皆様に、心からお見舞い申し上げます。

弊社は、お客さまの健康・安全を最優先に、職員のマスク着用等の対策を講じておりますが、感染拡大防止のため、以下のとおり対応させていただきます。

お客さまにはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

1. 保証のお申し込みについて

感染拡大防止の観点から、職員の交代での勤務や、窓口業務の一部縮小等を行う可能性がございます。証書発行業務においては、通常以上にお時間がかかる可能性がございます。何卒ご理解のほど、お願い申し上げます。

2. e-N e t 保証、保証料の一括後払い方式のお申し込みについて

保証申込は、e-N e t 保証（インターネットによる保証申込）、保証料の支払いは、一括納付サービス（保証料の一括後払い方式）でのお取り扱いが可能です。詳しくは最寄りの支店へお問い合わせください。

e-N e t 保証について <https://www.wjcs.net/enet/>

以 上