

令和3年2月12日

お客様各位

西日本建設業保証株式会社
取締役社長 小池 一郎

お客様情報の誤送信に関するお詫びと対応について

このたび、弊社愛媛支店において、お客様情報を一部誤送信する事態が発生いたしました。お客様、関係者の皆様に多大なご迷惑およびご心配をおかけすることとなり、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

誤送信の経緯および誤送信した情報等は、下記の通りです。

なお、誤送信した情報については既に削除依頼済みであり、これまでにお客様情報が不正に使用されたとの連絡や、本件に関係すると見られる不審な問い合わせ等はございません。

弊社といたしましては、今回の事態を重く受け止め、今後はお客様情報の取り扱いに一層の注意を払い、弊社社員に対する教育を改めて徹底し、再発防止に全力で取り組む所存です。

また、本件につきましては監督官庁である国土交通省への報告を行っております。

記

1. 誤送信の経緯

- ・2月10日(水)20時12分に、弊社社員がメールアドレスの入力を誤ったことにより、一般の方1名に対して、お客様情報が記載されたファイルが送信されました。
- ・同日20時20分頃、本人が誤送信に気づき、弊社管理部門に報告したことで、本件が判明いたしました。
- ・なお、誤送信先の方に対しましては、お詫びするとともに、添付ファイルを含めた当該メールの削除を依頼しております。

2. 誤送信した情報

- ・弊社愛媛支店をご利用いただいた3,217社のお客様情報
(企業名、住所、電話番号、総売上、資本金、直近決算年月、主要出資者、役員名称並びに弊社とのお取引状況[保証契約ご利用件数・金額、直近ご利用年月、総合評定]等)

なお、本件に関係した不審な問い合わせやその他お気づきになった点等がございましたら、以下のお問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>
西日本建設業保証(株) 事務管理部総務課
TEL:06-6543-2553
FAX:06-6543-3433
受付時間:平日9時~17時